



*Ensemble,
au service de votre
projet de soin.*

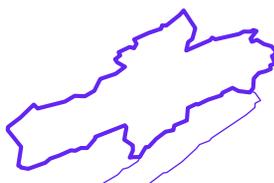
NOMAD
Ensemble, sereinement.

NOMAD se présente

Mandatée par l'État de Neuchâtel, NOMAD est une institution autonome de droit public active sur l'entier du territoire du canton de Neuchâtel, qui délivre des prestations d'aide, soutien et soins à domicile. Les services de NOMAD sont accessibles à toute personne domiciliée dans le canton de Neuchâtel, qu'importe son âge, sa condition sociale ou économique.

Afin de fournir une prise en charge optimale de sa clientèle, NOMAD collabore de manière étroite avec les assurances maladie suisses, la Caisse cantonale neuchâteloise de compensation (CCNC), l'Office d'assurance invalidité neuchâtel (Office AI) et les institutions socio-sanitaires du canton.

De plus, NOMAD est membre de la CCT Santé 21 et de l'association Aide et soins à domicile suisse (ASD).



365

jours par an

500

collaborateur·trice·s



Partout dans
le canton

7-22

visites de 7h à 22h

500'000

visites par an



Nos prestations

NOMAD offre des soins et de l'accompagnement
à domicile dans les domaines suivants :

- soins généraux et accompagnement (p. 06)
- aide et soutien à domicile (p. 06)
- service de liaison (p. 06)
- soins spécialisés (p. 07) :
stomathérapie, diabétologie, psychiatrie,
nutrition, situations aiguës et palliatives.



*Nous collaborons de manière étroite avec
les institutions socio-sanitaires du canton
pour vous offrir une continuité des soins.*

NOMAD se présente

Nos principes moraux

Ce sont les fondements humains et sociétaux qui régissent les comportements individuels et collectifs et contribuent à la culture de notre entreprise.



*Raison d'être,
mission et principes
moraux, ce qui nous
unit et nous définit.*

Stimulation de la réussite

Le chemin vers la réussite passe par l'apprentissage et l'innovation.

Il intègre et traite les succès et les erreurs en vue de l'amélioration continue.

Notre identité

Mission

Favoriser l'autonomie et le projet de vie des habitant-e-s du canton de Neuchâtel grâce à des prestations d'aide et de soins à domicile personnalisées, en coordination avec le réseau de santé.



Signature

Ensemble, sereinement.

Pour vous soigner, écouter, accompagner et conseiller dans votre santé physique et psychique, ainsi qu'assurer la coordination du réseau avec votre médecin traitant, votre famille et les autres intervenants.



*Engagement
et loyauté*

L'engagement personnel, la bienveillance et l'authenticité sont des clefs indispensables de la confiance.

Équité

L'équité se réalise au travers de règles communes et de mesures spécifiques qui donnent les mêmes chances à toutes et tous.

Transparence

Par la communication et les échanges, nous voulons répondre aux besoins d'information et de compréhension des mécanismes de décision.

*Collaboration et
intelligence collective*

Chacun·e travaille en collaboration avec les autres.

L'intelligence collective permet de dépasser la somme des résultats individuels.



Raison d'être

*Notre réussite
se lit dans votre **sourire***

Nos prestations

Nos micro-équipes vous accompagnent dans votre projet de vie à domicile.

Soins généraux et accompagnement

Evaluation et conseils

- Evaluation de l'évolution de votre état de santé et de vos besoins de prestations, coordination de votre parcours de soins, éducation thérapeutique (auto-surveillance, réalisation de vos injections etc.).

Examen et traitement

- Surveillances cliniques (contrôle de santé, prise de tension etc.), soins médico-techniques (injections, perfusions, pansements, préparation du semainier, etc.).

Soins de base

- Soins d'hygiène, aide pour se lever et se coucher, aide pour s'habiller et se déshabiller.

Aide et soutien à domicile

Entretien de votre lieu de vie et accompagnement dans l'évolution de vos pratiques nécessaires à votre maintien à domicile, ainsi qu'encouragement à la réalisation d'activités sociales et de loisirs.

Service de liaison

Pour la continuité de votre prise en soins, nos infirmier·ères de liaison suivent votre situation dès votre hospitalisation afin d'organiser votre retour à domicile.



NOMAD
Ensemble, sereinement.





Soins spécialisés

En stomathérapie

- Traitement des plaies, des stomies et de l'incontinence.

En diabétologie

- Prise en soins et suivi de votre diabète.

En psychiatrie

- Prise en soins et suivi dans votre environnement de vos besoins en santé mentale.

En nutrition

- Dépistage par nos infirmier·ère·s et suivi de la dénutrition par un·e diététicien·ne.

En situations aiguës et palliatives

- Programme de soins dans des situations complexes, aiguës ou de fin de vie, dans une approche globale, psycho-sociale, en collaboration avec vos proches et plusieurs partenaires de santé et du social.





Les micro-équipes

Nos collaborateurs·trices travaillent en micro-équipe. Chaque micro-équipe est composée de 10 à 15 personnes qualifiées, qui bénéficient régulièrement de formations continues:



- infirmier·ère·s
- assistant·e·s en soins et santé communautaire (ASSC)
- auxiliaires de vie (ADV)
- aides familiales (AF)
- aides soignant·e·s (AS)

Ces professionnels·lles collaborent ensemble à votre service, pour une prise en soins intégrée.

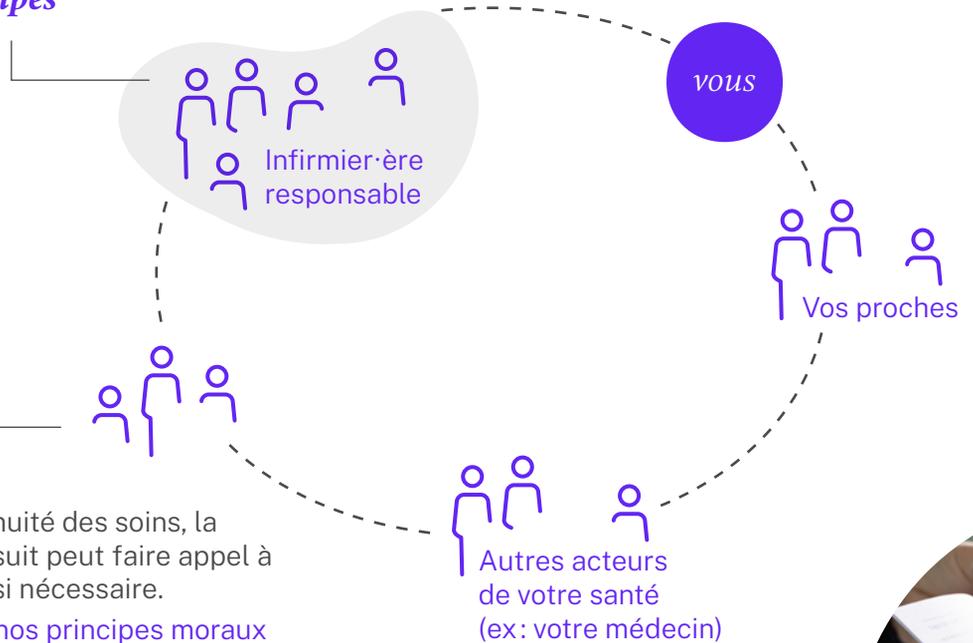
Une micro-équipe se chargera de vous accompagner dans votre projet et un·e infirmier·e sera votre point de contact au sein de cette micro-équipe.



*Intelligence
émotionnelle,
observation, sens de l'écoute,
proximité.*

Les micro-équipes

Un réseau performant
de **micro-équipes**

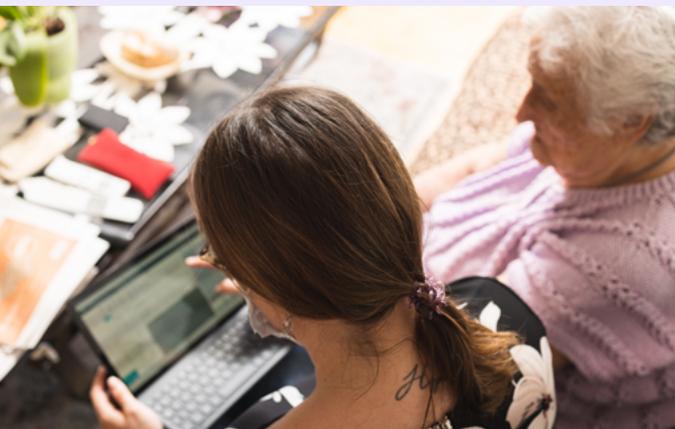


Pour assurer une continuité des soins, la micro-équipe qui vous suit peut faire appel à d'autres compétences si nécessaire.

Nous veillons à ce que **nos principes moraux s'appliquent** dans nos interactions avec vous.



Notre objectif est de vous permettre de rester dans votre environnement

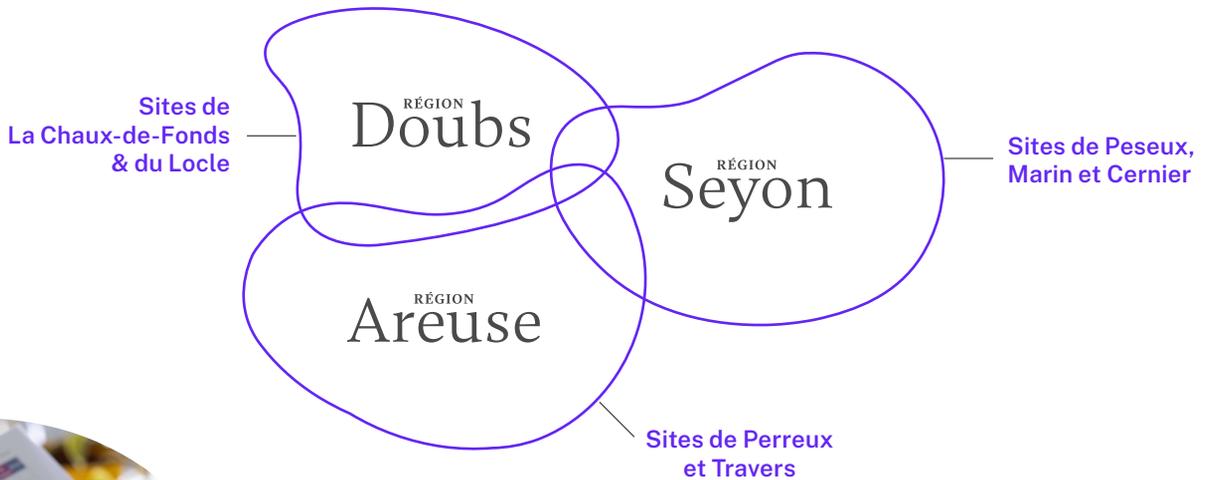


Dans de bonnes conditions, en entretenant une collaboration basée sur le respect et l'écoute.

En début de prise en soins, **vos besoins sont évalués**. Votre médecin valide ensuite cette évaluation réalisée à partir de critères précis, conformément au cadre légal. Elle est reconduite régulièrement ou en cas de changements majeurs de votre situation.

Nous sommes amenés à vous solliciter, ainsi que vos proches, dans la prise des décisions.

3 régions, 1 élan commun
vers un réseau performant de micro-équipes



Vous et nous

Nos professionnel·le·s sont soumi·e·s au secret de la profession et s'engagent à protéger votre vie privée.



À la suite de l'élaboration de votre projet de soins, nous définissons ensemble les **moyens auxiliaires** (par exemple canne, siège de douche, lit électrique) nous permettant de garantir une prise en soin adaptée aux normes de sécurité. Nous vous aidons dans ces démarches.

Pour votre sécurité, la protection de nos collaborateurs et la qualité de soins optimum.



Quand nos collaborateur·trice·s
entrent chez vous,
votre domicile
devient provisoirement
leur lieu de travail



Présence

Nous vous remercions de votre présence
durant nos prestations.

-



48 h

En cas d'absence

Merci d'aviser votre point
de contact 48h à l'avance.

-

Dans le cas contraire,
un montant forfaitaire
vous sera facturé.



Collaboration

Nous attendons de vous que vous
soyez poli, courtois et respectueux
dans toutes vos interactions avec
nos collaboratrices et collabora-
teurs, que ce soit dans vos paroles,
votre attitude ou vos actions.



Horaires

Nous faisons notre maximum pour respecter les
horaires convenus. Toutefois, nos professionnel.les
accordent à chaque client.e le temps nécessaire
à ses soins, ce qui peut entraîner des retards
en cas d'imprévu.

-

Si un retard important survient, en raison
d'une visite prolongée ou de la circulation,
nous vous en informerons par téléphone ou SMS.



Respect

Nous vous serions reconnaissants de ne pas fumer
et de garder vos animaux dans une autre pièce que
celle utilisée pour les soins.

Répondre à vos *besoins*



Protéger vos données et ne les utiliser qu'avec votre accord

Vous avez accepté que votre médecin ou l'hôpital nous transmette les informations nécessaires à la continuité des soins exigée par votre état de santé.

À NOMAD, toutes ces données, y compris les informations médicales, sont consignées dans un **dossier électronique personnel**. Seul le personnel soignant intervenant chez vous, tenu au secret professionnel, y a accès.

Les éléments relatifs au suivi des soins sont communiqués à d'autres prestataires (par exemple à l'hôpital) avec votre accord; sauf dans les cas d'urgence où leur transmission rapide peut être vitale.

Votre **accord de principe** à communiquer vos données aux autres partenaires, qui peut être oral, sera abordé avec vous lors des premières visites.

La loi fédérale sur l'assurance maladie obligatoire autorise les assurances à demander les données de l'évaluation

des besoins en soins. Dans ce cas, leur envoi vous sera signifié par courrier - ou à votre représentant·e légal·e.

Vous pouvez accéder, à tout moment, aux données de votre dossier soins. Adressez-nous votre demande par téléphone, messagerie électronique, courrier ou directement auprès de nos collaborateurs et collaboratrices qui vous accompagnent dans votre prise en soin.

Les données peuvent être traitées à des fins de statistiques, recherches ou de planification. Elles sont toutefois **anonymisées**.



Vous souhaitez faire appel à *nous* ?

Notre organisation vous permet un accès rapide à nos prestations, **en quelques étapes** :

<i>Etape 01</i>	<i>Etape 02</i>	<i>Etape 03</i>	<i>Etape 04</i>
Prise de contact Accueil - Liaison - Orientation (ALO) Tél. 032 886 88 88 alo@nomad-ne.ch Un·e collaborateur·rice se chargera de répondre à votre demande et un·e infirmier·e de liaison traitera votre dossier.	Attribution de votre dossier à une micro-équipe, identification d'un·e infirmier·ère responsable pour vous accompagner dans votre projet de soin.	Evaluation de vos besoins, après plusieurs visites à votre domicile.	Mise en place de votre projet de soin, avec réévaluation périodique.



Délais d'intervention

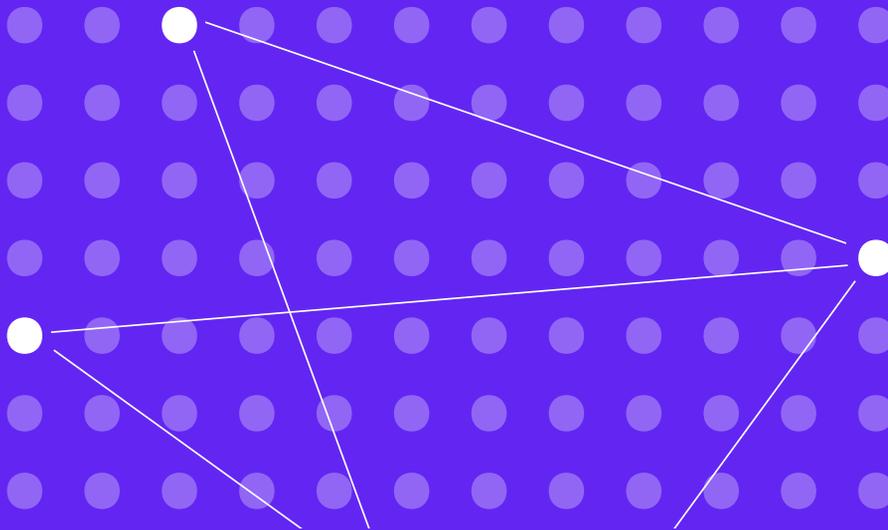
Nous intervenons 7j/7 et mettons en place votre projet de soins **en maximum 14 jours**.

Soins infirmiers, soins d'hygiène, soins spécialisés (sauf nutrition)

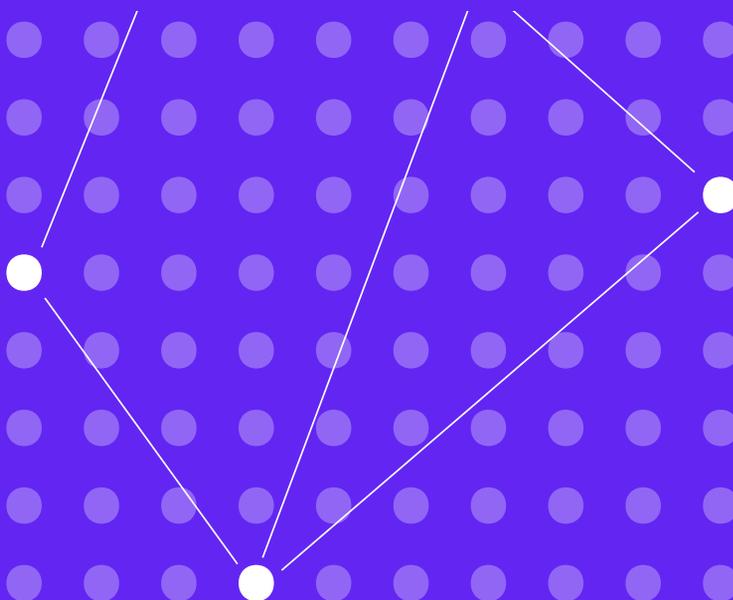
La première visite peut se faire le jour même en cas de besoin, sur prescription médicale.

Aide et soutien

La première visite se fait dans les meilleurs délais et, au plus tard, sous 14 jours.



*Travailler en réseau,
créer des ponts, des liens.*



Ensemble, sereinement.

*Ensemble,
sereinement.*

NOMAD

Siège et Direction générale
Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. 032 886 88 88
alo@nomad-ne.ch



nomad-ne.ch

